

IMPACTS+

**POUR UN DÉVELOPPEMENT
DURABLE DE NOTRE TERRITOIRE**

2025



Agir ensemble pour notre territoire

Notre territoire fait face à des défis majeurs : transitions climatiques, renouvellement des générations agricoles, accès aux services essentiels de santé, attractivité démographique et économique. Face à ces enjeux, le Crédit Agricole Provence Côte d'Azur a fait le choix de l'engagement.

IMPACT+ présente notre contribution concrète au développement territorial. Ce livret illustre la manière dont la Caisse Régionale accompagne les projets de ses clients tout en contribuant aux transitions nécessaires pour préparer l'avenir du territoire.

Parce qu'une banque coopérative ne peut pas se contenter de financer. Elle doit également façonner, accompagner et innover pour soutenir les dynamiques utiles au territoire.

Nous agissons selon trois axes complémentaires :

- **Façonneur des territoires** : financer les transitions énergétiques, agricoles et soutenir les filières locales.
- **Acteur de l'inclusion** : faciliter l'accès de tous aux services bancaires, à la santé, au logement.
- **Partenaire de confiance** : conjuguer proximité, expertise et responsabilité dans l'accompagnement de chacun.

Ces engagements se traduisent par des résultats concrets. En 2025, ce sont **3,3 milliards d'euros de nouveaux crédits accordés**. Ces résultats sont le fruit de l'engagement quotidien de nos **2820 coéquipiers** et de la confiance de nos **1 million de clients** dont **plus de la moitié sont sociétaires et propriétaires de leur banque**.



Catherine Barnel
Présidente
du Crédit Agricole
Provence Côte d'Azur



Catherine Galvez
Directrice Générale
du Crédit Agricole
Provence Côte d'Azur

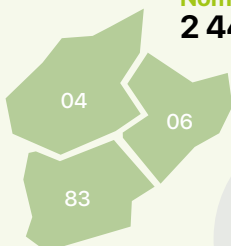
Notre territoire

Nombre d'habitants

2 444 364

Notre territoire

17 237 km² sur 3 départements



Monaco



1 000 413 clients

dont 80 % de clients particuliers

556 791

Sociétaires

51

Caisses Locales



60 353

Nouveaux clients

602

Administrateurs



Nos 2 820 coéquipiers

155

nouveaux coéquipiers en CDI

2711 CDI

60 alternants

46 CDD

3 stagiaires



**Notre réseau de 195 agences
& nos services en ligne**



Appli **Ma Banque**
Application mobile



e-@gence by Caisse Agricole

Ouverture 6j / 7 - Horaires élargis

Ancrage territorial sur 3 sites

[Draguignan, Manosque, Saint-Laurent-du-Var]



credit-agricole.fr/ca-pca

Une banque solide, performante & conquérante



COLLECTE

32 116 millions d'euros

Collecte Tierce

10 903 M€ (33,9 %)

Collecte Monétaire

11 102 M€ (34,6 %)

Epargne

10 111 M€ (31,5 %)



CRÉDIT

21 354 millions d'euros

Trésorerie & Autres

2 224 M€ (10,4 %)

Habitat

13 789 M€ (64,6 %)

Equipement

5 341 M€ (25 %)

Ratio de
solvabilité

27,5 %



128,1 M€

Résultat net, en hausse
de 1,8 % par rapport à
décembre 2024



ASSURANCE IARD

465 849 contrats en stock

Assurance de biens

302 402 contrats (65 %)

Assurance de personnes

163 447 contrats (35 %)

Données Financières

(en millions d'euros)	2024	2025
Total Bilan	28 327	28 963
Capitaux Propres	2 774	2 890
Produit Net Bancaire	554	607
Résultat Brut d'Exploitation	199	232
Résultat Net de l'Exercice	126	128

Comptes individuels Caisse Régionale au 31/12/2025

Une entreprise citoyenne

“**AGIR CHAQUE
JOUR DANS
L'INTÉRÊT DE NOS
CLIENTS ET DE LA
SOCIÉTÉ**”

Plus de 11,5 millions de sociétaires sont à la base de l'organisation du Crédit Agricole et en font le premier groupe coopératif et mutualiste au monde.

Notre modèle coopératif unique place les sociétaires et les clients au cœur des décisions.

Nous privilégions une gouvernance démocratique, ancrée dans le territoire, où chaque sociétaire a son mot à dire sur les orientations stratégiques de la banque.

De l'investissement à la redistribution de l'épargne, toutes les décisions sont prises localement selon une gouvernance coopérative, par nature responsable et équitable.

C'est sur le **principe démocratique “UN HOMME = UNE VOIX”** que chaque client sociétaire a le même poids dans le vote à l'Assemblée Générale de sa Caisse locale, quel que soit le nombre de parts sociales qu'il détient.

Du ménage le plus modeste à l'entreprise à dimension internationale, nous accompagnons nos clients dans leur quotidien et leurs projets de vie avec une offre complète de produits et services bancaires diversifiés, adaptés à leurs besoins.

Convaincus que les valeurs de proximité, de solidarité, et de loyauté ne s'arrêtent pas aux portes de l'entreprise, notre raison d'être oriente continuellement nos actions au service du bien commun.

Le Crédit Agricole Provence Côte d'Azur soutient l'économie, l'entrepreneuriat, l'innovation et s'engage sur les terrains sociétaux et environnementaux pour contribuer aux progrès et transformations de son territoire.

L'utilité et l'universalité sont mises au service d'une création de valeur durable pour nos clients et la société.



Partenaire de confiance

Être un partenaire de confiance, c'est veiller à l'intérêt des habitants de nos territoires à chaque étape de leur vie et les accompagner dans tous leurs projets en conjuguant proximité, expertise et responsabilité.

Un parcours d'entreprise accompagné dans la durée

Axel, artisan plombier-chauffagiste, s'est lancé à son compte au Muy (Var) avec des moyens limités et sans apport. Au fil des années, il a franchi plusieurs étapes décisives : création de l'activité, reprise d'un concurrent, gestion de la crise sanitaire puis préparation de la transmission.

À chaque phase, les enjeux ont évolué : financer les investissements, sécuriser la trésorerie, structurer l'organisation, assurer la continuité de l'activité et anticiper la transmission.

Depuis le début, le Crédit Agricole l'accompagne avec une relation de proximité et des solutions adaptées : financement

des premiers équipements, appui pour l'acquisition d'un local, soutien lors de la reprise d'activité, sécurisation pendant la crise sanitaire et accompagnement dans la mise en place d'une transmission familiale progressive. La continuité de notre relation a permis d'ajuster nos réponses au rythme du développement de l'entreprise.

Aujourd'hui, l'entreprise compte huit salariés, génère plus d'un million d'euros de chiffre d'affaires et s'appuie sur un outil de travail structuré. Elle contribue à l'emploi local, forme des apprentis, intervient auprès de bailleurs sociaux et de collectivités, et participe ainsi activement à la dynamique économique du territoire.

CHIFFRES CLÉS

6047

Entreprises et artisans
accompagnés

202

Coéquipiers dédiés
aux professionnels



Acteur de l'inclusion

Être acteur de l'inclusion, c'est prévenir les exclusions, favoriser l'accès aux services essentiels de proximité : services bancaires, logement et santé.

La filière Santé, au service de nos territoires

Véritable déclinaison d'un des axes stratégiques de la Caisse Régionale, la filière Santé s'affirme comme un moteur de cohésion et de construction du territoire. En Provence Côte d'Azur, cette dynamique repose sur une conviction forte : l'avenir de la santé se construit par la mise en commun des expertises locales.

Un catalyseur d'écosystèmes locaux

En fédérant élus, professionnels de santé, entreprises innovantes et le réseau d'administrateurs du Crédit Agricole, la filière Santé crée un maillage et facilite les synergies pour transformer durablement le paysage local. Cette approche « mutualiste » permet de faire émerger des projets nés directement des

réalités du terrain, garantissant ainsi que l'offre de soins est en parfaite adéquation avec les besoins géographiques et démographiques.

Un engagement renforcé auprès des professionnels

La filière développe un réseau de conseillers bénéficiant d'une animation commerciale dédiée et d'une expertise spécialisée, prenant en compte les spécificités des professionnels de santé. Une nouvelle gamme de produits et services vient compléter l'utilité apportée à leur quotidien. Elle accélère également les partenariats avec les écoles spécialisées et les associations de santé en organisant des actions utiles au territoire.

CHIFFRES CLÉS

1 sur 5

Nous sommes la banque
d'1 professionnel de santé sur 5

60%

Partenaire de 60% des CPTS
(Communautés Professionnelles
Territoriales de Santé)



Façonneur des territoires

Être façonneur des territoires, c'est accompagner concrètement les transitions énergétiques, agricoles et économiques au service du développement local.

Rénovation énergétique d'un logement individuel ancien à Berre-les-Alpes

La famille Martin vit dans une maison individuelle construite en 1975 à Berre-les-Alpes (Alpes-Maritimes). Classé en étiquette énergétique G, le logement présentait de fortes déperditions thermiques, des factures d'environ 3500 € par an, et un confort limité en hiver.

La famille a engagé une rénovation globale pour réduire les charges, améliorer le confort et préserver la valeur du bien. Le montant des travaux, estimé à 65 000 €, rendait toutefois le projet difficile à porter sans accompagnement. Un audit énergétique, réalisé avec l'appui des experts Crédit Agricole Habitat et efficacité énergétique, a permis de prioriser

les actions : isolation, remplacement du système de chauffage et amélioration de la régulation. Le financement repose sur un éco-prêt à taux zéro de 50 000 € sur 15 ans, complété par un prêt bonifié de 15 000 € et la mobilisation des aides MaPrimeRénov'. Les travaux ont été réalisés par des entreprises locales certifiées RGE.

Finalisés en janvier 2025, les travaux ont permis de faire passer le logement de l'étiquette G à C. Les dépenses énergétiques sont désormais estimées à environ 1200 € par an. Le confort s'est amélioré et la valeur du bien est estimée en hausse d'environ 15 %.

CHIFFRES CLÉS

5,3 M€

Montant des prêts
éco-PTZ accordés pour
la transition énergétique

404

Prêts éco-PTZ accordés pour
la transition énergétique

882

Projets de rénovation
globale accompagnés

AGIR ICI

NOTRE PRÉSENCE LOCALE AU SERVICE DE L'ÉCONOMIE

- 1 000 413 clients, dont 556 791 sociétaires copropriétaires de leur banque
- 602 administrateurs élus au sein de 51 Caisses locales
- 21,4 Md€ d'encours de crédits dédiés au financement local
- 195 agences de proximité, et des centres d'affaires
- 1 Village by CA accompagnant 20 start-up, ETI et acteurs partenaires du territoire



AGIR ENSEMBLE

DES DISPOSITIFS POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DE TOUS

- 2 M€ versés en mécénat et partenariats
- 374 familles accompagnées lors d'un accident de vie (Point Passerelle)
- 1054 personnes sensibilisées à la gestion budgétaire

CRÉATION ET PARTAGE DE VALEUR

LA VALEUR PRODUITE RESTE SUR LE TERRITOIRE

- Premier employeur privé du territoire avec 2820 coéquipiers, dont 155 recrutements en CDI
- 5,6 M€ d'intérêts versés aux clients sociétaires au titre des parts sociales
- 90% du résultat net conservé dans les fonds propres de la Caisse Régionale pour lui permettre de mieux investir dans les territoires
- 66,8 % des achats réalisés auprès de fournisseurs locaux



Pour toute information complémentaire :
credit-agricole.fr/ca-pca



@creditagricolepca



@creditagricolepca



Crédit Agricole Provence Côte d'Azur



CréditAgricoleProvenceCôteAzur



tiktok.com/@creditagricolepca

